

ALGEMENE VOORWAARDEN

E-mail: info@simoneannart.com
Website: www.simoneannart.com

Definities

1. SIMONE ANN ART, gevestigd te Amsterdam, KvK nr.: 89381955.
2. Klant: de partij met wie SIMONE ANN ART een overeenkomst heeft gesloten.
3. Partijen: SIMONE ANN ART en klant samen.
4. Consument: een klant die een natuurlijke persoon is die handelt voor privédoeleinden.

Toepasbaarheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens SIMONE ANN ART.
2. Partijen kunnen slechts van deze voorwaarden afwijken indien zij dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten uitdrukkelijk de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uit.

Prijzen

1. Alle door SIMONE ANN ART gehanteerde prijzen zijn in euro's, zijn exclusief BTW en eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzendkosten - of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. SIMONE ANN ART is gerechtigd om alle prijzen voor haar producten of diensten, getoond in haar winkel, op haar website of anderszins, op elk moment aan te passen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die SIMONE ANN ART ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding of het sluiten van de overeenkomst niet kon voorzien, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van

een prijsverhoging als bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Betalingen

SIMONE ANN ART kan bij het tot stand komen van de overeenkomst middels een online aankoop een directe betaling verlangen van 100% van het overeengekomen bedrag. Betaalmethoden zijn creditcards en betaalkaarten.

Opschorting van verplichtingen door de klant

De klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige verplichting uit deze overeenkomst op te schorten.

Eigendomsvoorbehoud

SIMONE ANN ART blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens SIMONE ANN ART heeft voldaan.

Klachten

1. De klant dient een door SIMONE ANN ART geleverd product of dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant SIMONE ANN ART daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen.
3. De klant geeft een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen, zodat SIMONE ANN ART in staat is adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een afspraak tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat SIMONE ANN ART gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Kennisgeving geven

1. De klant dient SIMONE ANN ART schriftelijk in gebreke te stellen 89381955
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling SIMONE ANN ART ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Aansprakelijkheid van SIMONE ANN ART

1. Indien SIMONE ANN ART aansprakelijk is voor enige schade, dan is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
2. SIMONE ANN ART is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
3. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, beschrijvingen op de website of in een catalogus gelden slechts ter indicatie en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot enige schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien SIMONE ANN ART toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming vanwege haar bijzondere aard of van kleine betekenis.
2. Indien de nakoming van de verplichtingen door SIMONE ANN ART niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, kan ontbinding eerst plaatsvinden nadat SIMONE ANN ART in verzuim is.
3. SIMONE ANN ART heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW kan een tekortkoming van SIMONE ANN ART in de nakoming van enige verplichting jegens de klant in geen geval worden toegerekend aan SIMONE ANN ART onafhankelijk van de wil van SIMONE ANN ART, wanneer de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of wanneer de nakoming van haar verplichtingen redelijkerwijs niet van SIMONE ANN ART kan worden gevergd.
2. De in lid 1 genoemde overmachtsituatie is mede van toepassing - maar niet beperkt tot: noodtoestand; wanbetalingen en overmacht van leveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte storingen van stroom, elektriciteit, internet,

computer; computervirussen, stakingen, onvoorziene transportproblemen.

3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor SIMONE ANN ART 1 of meer verplichtingen jegens de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat SIMONE ANN ART er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie minimaal 30 kalenderdagen heeft geduurd, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. SIMONE ANN ART is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het sluiten van de overeenkomst en voor de uitvoering daarvan het noodzakelijk blijkt de inhoud te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Wijzigingen in de algemene voorwaarden

1. SIMONE ANN ART is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen op elk moment worden aangebracht.

3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal SIMONE ANN ART zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

4. Consumenten hebben het recht om de overeenkomst te annuleren in geval van een substantiële wijziging van de algemene voorwaarden.

Overdracht van rechten

1. De klant kan zijn rechten die voortvloeien uit een overeenkomst met SIMONE ANN ART niet aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SIMONE ANN ART.

2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid

1. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat SIMONE ANN ART bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar SIMONE ANN ART gevestigd is, is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet anders voorschrijft.

Naamsvermelding

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen door SIMONE ANN ART en Rocket Lawyer (<https://www.rocketlawyer.com>).

Opgemaakt op 27 januari 2023.