

VERZENDEN EN RETOURNEREN

Levering

Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. Controleer of uw verzendadres correct is voordat u koopt!

Leveringsperiode

1. Wereldwijde verzending van kunstwerken door SIMONE ANN ART wordt verzorgd door diensten als FedEx, DHLexpress en TNT express.
2. De gemiddelde levertijd van een origineel kunstwerk op canvas is 2-5 dagen, afhankelijk van de bestemming en de grootte van het kunstwerk. De levertijd (inclusief productietijd) van prints en accessoires is ongeveer 7-10 dagen. Een door SIMONE ANN ART opgegeven leveringstermijn is indicatief en geeft de klant bij overschrijding van deze termijn geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De levering start zodra de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft doorlopen en een (elektronische) bevestiging van zijn bestelling heeft ontvangen van SIMONE ANN ART.
4. Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding noch het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij SIMONE ANN ART niet kan leveren binnen 21 dagen nadat de klant hem daartoe in schriftelijk of indien partijen anders zijn overeengekomen.

Daadwerkelijke levering

De klant dient ervoor te zorgen dat de daadwerkelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dient de klant voor ontvangst van het product een aantekening te laten maken door de expediteur of bezorger. Bij gebreke waarvan SIMONE ANN ART niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het transport te melden aan SIMONE ANN ART, bij gebreke waarvan SIMONE ANN ART niet kan aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, mits:
 - het product niet is gebruikt
 - het product geen kunstwerk is in opdracht of een werk aangepast aan zijn speciale behoeften
 - de consument geen afstand heeft gedaan van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen als bedoeld in lid 1 gaat in op de dag nadat de consument het (laatste) product heeft ontvangen
3. De consument kan zijn herroepingsrecht kenbaar maken via info@simoneannart.com.
4. De consument is verplicht het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan SIMONE ANN ART, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Vergoeding van bezorgkosten

Indien de aankoopkosten volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal SIMONE ANN ART deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product op tijd heeft geretourneerd aan SIMONE ANN ART.

Vergoeding van retourkosten

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht en de gehele bestelling tijdig retourneert, komen de kosten voor het terugzenden van de volledige bestelling voor rekening van de consument.

Naamsvermelding

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen door SIMONE ANN ART en Rocket Lawyer.

Opgemaakt op 12 maart 2023.

